

FICHE SOLUTION · GESTION DES OPÉRATIONS INFORMATIQUES ET OBSERVABILITÉ (FSO)



ManageEngine Site24x7

Détectez avant eux. Corrigez avant l'appel.

Une plateforme SaaS unique pour surveiller vos sites web, vos parcours utilisateurs, vos applications, vos serveurs, vos conteneurs, votre réseau, vos environnements multicloud et vos journaux, avec des alertes qui s'appuient sur la détection d'anomalies.

Sites web

Transactions synthétiques

Utilisateurs réels

Applications

Bases de données

Journaux

Serveurs

Conteneurs

Multicloud

Réseau

QUATRE AXES D'OFFRE · ABONNEMENT SAAS

Surveillance web · Infrastructure · Tout-en-un · MSPPlusieurs niveaux par axe, extensibles par modules complémentaires. Chiffrage LAZAR SOFT **sur devis**, structure détaillée en page 5.**13 000+**CLIENTS
DANS LE MONDE**600+**TECHNOLOGIES
PRISES EN CHARGE**130+**EMPLACEMENTS
DE SURVEILLANCE**30 jours**D'ESSAI GRATUIT
SANS CARTE BANCAIRE

Une seule console. Toute la chaîne, du clic au conteneur.

Ce qu'est Site24x7

Site24x7 est une plateforme d'observabilité exploitée en SaaS. Elle collecte au même endroit les mesures de disponibilité et de performance de tout ce qui porte un service numérique : la page consultée, le code qui la produit, la base interrogée, le serveur ou le conteneur qui l'héberge, le lien réseau et le service cloud qui la sous-tendent.

L'intérêt n'est pas d'ajouter une sonde de plus, mais de réduire l'écart entre le moment où un utilisateur constate une lenteur et celui où l'équipe informatique identifie ce qui la provoque. Les mesures collectées alimentent un moteur qui établit le comportement normal de chaque ressource et signale les écarts, au lieu d'attendre le franchissement d'un seuil fixe.

Ce que la solution rend possible

- ◆ Détecter une dégradation côté utilisateur avant qu'elle n'arrive au service desk.
- ◆ Remonter d'un symptôme à sa cause : requête lente, instance saturée, lien réseau.
- ◆ Remplacer plusieurs outils de supervision cloisonnés par une console et un jeu d'alertes uniques.
- ◆ Anticiper les besoins en ressources à partir des tendances mesurées, saisonnalité comprise.
- ◆ Publier l'état réel de vos services à vos utilisateurs sur des pages d'état publiques.

MODES DE COLLECTE

Agent serveur

Sans agent (SNMP, WMI)

Poller sur site

Emplacements publics

API REST

Plugins

CANAUX D'ALERTE

Notification e-mail, SMS, appel vocal, notification push sur l'application mobile.

Intégrations ServiceDesk Plus, AlarmsOne, Microsoft Teams, Slack, PagerDuty, Zapier, avec création automatique de tickets.

SaaS

RIEN À
HÉBERGER

Poller

POUR
RÉSEAUX
PRIVÉS

Le périmètre couvert par la plateforme – 10 domaines d'observabilité

EXPÉRIENCE NUMÉRIQUE

- ◆ Sites web et services Internet
- ◆ Transactions synthétiques
- ◆ Utilisateurs réels

APPLICATIONS ET DONNÉES

- ◆ Performance applicative
- ◆ Bases de données et API
- ◆ Journaux

INFRASTRUCTURE

- ◆ Serveurs et virtualisation
- ◆ Conteneurs et Kubernetes
- ◆ Multicloud

RÉSEAU ET PILOTAGE

- ◆ Performance, configurations, trafic
- ◆ AIOps et automatisation

Détail aux pages 3 et 4.

Reconnaitances du marché

Gartner 2024 cité au Magic Quadrant de la surveillance de l'expérience numérique | **Peer Insights 2024** voix du client, même catégorie | **ISG 2024** challenger produit, solutions multicloud publiques | **SPARK Matrix 2023** leader technologique, expérience des utilisateurs finaux | **G2 2023** leader en surveillance web, applicative, réseau et cloud

Ce que vos utilisateurs voient, et ce qui le provoque.

Sites web et services Internet

MONITEURS DE BASE

- ◆ **Mesurez la disponibilité depuis le monde entier** — contrôles réalisés depuis plus de 130 emplacements publics, ou depuis vos propres réseaux via un poller installé sur site.
- ◆ **Surveillez les services qui portent vos sites** — HTTPS, DNS, FTP, SMTP, POP, NTP, ports TCP/IP, API REST et services SOAP.
- ◆ **Anticipez les expirations** — certificats SSL/TLS et noms de domaine, avant que la coupure ne se produise.
- ◆ **Protégez votre image de marque** — détection des défigurations de pages et contrôle du contenu affiché.
- ◆ **Contrôlez à haute fréquence** — jusqu'à un relevé toutes les 30 secondes selon le niveau d'offre retenu.
- ◆ **Regardez au-delà de votre périmètre** — résolution DNS et latence du fournisseur d'accès, pour distinguer votre panne de celle d'un tiers.
- ◆ **Évitez les fausses alertes** — chaque incident est révérifié depuis plusieurs emplacements avant notification.

Transactions synthétiques

MONITEURS AVANCÉS

- ◆ **Rejouez vos parcours critiques** — connexion, recherche, panier, paiement, simulés dans un vrai navigateur.
- ◆ **Détectez avant vos clients** — le parcours est testé en continu, y compris aux heures creuses où personne ne l'emprunte.
- ◆ **Analysez l'échec par la vidéo** — l'enregistrement de l'exécution ratée montre l'étape exacte du blocage.
- ◆ **Testez depuis les zones qui comptent** — jusqu'à seize emplacements de contrôle par parcours selon le niveau d'offre.
- ◆ **Mesurez la vitesse de vos pages** — temps de chargement décomposé élément par élément.
- ◆ **Surveillez aussi les échanges de fond** — remise de courrier et transferts de fichiers font l'objet de contrôles dédiés.

Analyse des utilisateurs réels

PAGES VUES

- ◆ **Mesurez l'expérience réellement vécue** — collecte des interactions dans le navigateur de vos visiteurs, en temps réel.
- ◆ **Segmentez ce qui compte** — performance par navigateur, plateforme, zone géographique et fournisseur d'accès.
- ◆ **Identifiez les erreurs côté client** — erreurs JavaScript et applications monopages incluses.
- ◆ **Suivez aussi le mobile** — vos applications mobiles sont instrumentées au même titre que vos pages web.
- ◆ **Rejouez les sessions** — reconstitution du parcours d'un utilisateur pour comprendre un abandon.
- ◆ **Recoupez avec le back-end** — la mesure côté navigateur se relie à la trace applicative correspondante.

Performance applicative

INSTANCES APPLICATIVES

- ◆ **Descendez au niveau du code** — la transaction lente est reliée à la méthode, la requête ou l'appel externe qui la ralentit.
- ◆ **Suivez les architectures distribuées** — traçage distribué entre microservices et cartographie des services.
- ◆ **Réduisez le temps de rétablissement** — la cause est désignée, pas seulement le symptôme constaté.
- ◆ **Comparez avant et après une mise en production** — suivi des déploiements et comparaison des performances entre deux versions.
- ◆ **Diagnostiquez la machine virtuelle Java** — profilage des fils d'exécution et détection des fuites de mémoire.
- ◆ **Couvrez vos langages** — Java, .NET, Python, Node.js, PHP et Ruby on Rails.

Bases de données et API

MONITEURS AVANCÉS

- ◆ **Surveillez vos bases** — moteurs relationnels et NoSQL, avec analyse des requêtes coûteuses.
- ◆ **Contrôlez vos API** — disponibilité et temps de réponse des interfaces qui relient vos microservices.
- ◆ **Rattachez la base à l'application** — la lenteur applicative est mise en regard de la requête qui la cause.
- ◆ **Couvrez vos briques Microsoft** — Exchange, SharePoint, SQL Server, IIS, Active Directory et clusters à basculement.
- ◆ **Vérifiez vos traitements planifiés** — contrôle des tâches périodiques et signal de vie des traitements silencieux.

Gestion des journaux

VOLUME INGÉRÉ

- ◆ **Centralisez la collecte** — journaux d'applications, de serveurs, d'équipements réseau et de services cloud au même endroit.
- ◆ **Cherchez vite** — langage de requête dédié et tableaux de bord construits sur les résultats.
- ◆ **Alertez sur un motif** — déclenchement d'une alerte dès l'apparition d'une occurrence dans le flux.
- ◆ **Choisissez votre rétention** — durée d'indexation ajustable selon la valeur des journaux concernés.
- ◆ **Démarrez sans paramétrage** — plus de 100 formats de journaux reconnus d'emblée.

L'infrastructure, le réseau et le tri des alertes.

Serveurs et virtualisation

MONITEURS HÔTES

- ◆ **Surveillez vos serveurs de bout en bout** — processeur, mémoire, disques, processus, services et journaux d'événements.
- ◆ **Couvrez le sur site comme le cloud** — machines physiques, virtuelles et instances cloud dans la même vue.
- ◆ **Suivez vos environnements virtualisés** — VMware, Nutanix et Hyper-V, des hôtes aux machines en passant par les clusters.
- ◆ **Appuyez-vous sur une base large d'indicateurs** — l'analyse proactive porte sur 80 indicateurs serveur.
- ◆ **Étendez la collecte** — métriques personnalisées via plugins, StatsD et Prometheus.

Conteneurs et multcloud

MONITEURS DE BASE ET HÔTES

- ◆ **Suivez vos clusters Kubernetes** — nœuds, pods et conteneurs, jusqu'aux redémarrages et aux échecs d'ordonnancement.
- ◆ **Unifiez vos clouds** — AWS, Microsoft Azure, Google Cloud et Oracle Cloud dans une console unique.
- ◆ **Comptez sur la découverte continue** — les ressources créées par mise à l'échelle automatique sont prises en charge sans intervention.
- ◆ **Gardez la main sur la dépense** — analyse des coûts cloud par unité métier, budgets et suivi multidevise.

Réseau

COMPOSANTS RÉSEAU

- ◆ **Supervisez vos équipements** — routeurs, commutateurs et pare-feu, avec découverte de couche 2 et cartographie de topologie.
- ◆ **Maîtrisez les configurations** — sauvegardes, contrôle de conformité et détection des vulnérabilités de microprogramme.
- ◆ **Analysez le trafic** — flux NetFlow, J-Flow et sFlow pour identifier ce qui consomme la bande passante.
- ◆ **Recevez les remontées des équipements** — collecte des interruptions SNMP et compteurs de performance.
- ◆ **Appuyez-vous sur les modèles** — plus de 10 000 modèles d'équipements prêts à l'emploi.

AIOps

SELON LE NIVEAU D'OFFRE

- ◆ **Détectez les anomalies** — comparaison au comportement historique de la ressource, tendance et saisonnalité comprises.
- ◆ **Réduisez le bruit** — corrélation des événements liés, pour traiter un incident plutôt que trente alertes.
- ◆ **Prévoyez la capacité** — projection des besoins en ressources à partir des mesures accumulées.
- ◆ **Repérez les valeurs aberrantes** — une ressource qui décroche du comportement de ses pairs est isolée.
- ◆ **Interrogez la plateforme** — questions en langage naturel depuis Microsoft Teams ou Zoho Cliq.

Automatisation et pilotage

TOUTES LES OFFRES

- ◆ **Corrigez sans intervention** — redémarrage d'un service, exécution d'un script ou action cloud déclenchée par l'alerte.
- ◆ **Composez vos tableaux de bord** — vues par service, par équipe ou par client, avec rapports planifiés.
- ◆ **Suivez vos engagements** — définition et mesure des niveaux de service.
- ◆ **Communiquez vers l'extérieur** — pages d'état publiques pour informer vos utilisateurs pendant l'incident.
- ◆ **Restez informé en mobilité** — application mobile et notifications push pour les équipes d'astreinte.
- ◆ **Cloisonnez les accès** — contrôle des droits par rôle et authentification unique.

Environnements pris en charge

SYSTÈMES ET VIRTUALISATION

- ◆ Windows · Linux · FreeBSD · macOS · Solaris · IBM AIX
- ◆ VMware · Nutanix · Hyper-V · Docker · Kubernetes

CLOUD ET APPLICATIONS

- ◆ AWS · Microsoft Azure · Google Cloud · Oracle Cloud
- ◆ Java · .NET · Python · Node.js · PHP · Ruby on Rails

RÉSEAU ET EXTENSIONS

- ◆ Plus de 10 000 modèles d'équipements · SNMP · WMI
- ◆ NetFlow, J-Flow, sFlow · 300 intégrations par plugin

Quatre axes d'offre. On vous aide à choisir le vôtre.

SURVEILLANCE WEB

Trois niveaux

- ◆ Sites web et services Internet
- ◆ Transactions synthétiques
- ◆ Analyse des utilisateurs réels
- ◆ Pages d'état publiques

INFRASTRUCTURE

Trois niveaux

- ◆ Serveurs, virtualisation, conteneurs
- ◆ Multicloud et coûts cloud
- ◆ Réseau et configurations
- ◆ Journaux

TOUT-EN-UN

Trois niveaux

- ◆ L'ensemble des périmètres réunis
- ◆ Expérience numérique incluse
- ◆ Performance applicative incluse
- ◆ AI/Ops au niveau supérieur

MSP

Deux niveaux

- ◆ Gestion de plusieurs clients
- ◆ Cloisonnement par client
- ◆ Rapports et pages d'état dédiés
- ◆ Extensible par client supplémentaire

UNITÉ DE LICENCE	CE QU'ELLE COUVRE
Moniteur de base	Site web, service Internet, API, certificat, conteneur, ressource cloud hors machine
Moniteur hôte	Serveur physique ou virtuel, machine cloud, nœud Kubernetes
Moniteur avancé	Instance applicative, base de données, transaction navigateur, application Microsoft
EXTENSIONS À DIMENSIONNER	
Composants réseau	Interfaces et équipements supervisés
Pages vues	Volume mensuel d'analyse des utilisateurs réels
Journaux	Volume ingéré et durée de rétention retenue
Exécutions synthétiques	Nombre de rejeux de parcours par mois

Structure d'offre relevée sur le site de l'éditeur le 31 août 2026. **Cette fiche n'affiche volontairement aucun montant** : la grille publique Site24x7 est établie en dollars, évolue au fil des versions de la tarification et dépend de l'axe d'offre, du niveau retenu, du nombre de moniteurs de chaque type et des extensions souscrites. Un abonnement Site24x7 se dimensionne, il ne se lit pas dans un tableau. LAZAR SOFT établit le chiffrage à partir de votre périmètre réel et de votre volumétrie, en euros et sous forme de devis. L'éditeur propose un essai gratuit de 30 jours sans carte bancaire, que nous pouvons cadrer avec vous. Reconnaissances citées d'après la documentation officielle de l'éditeur.

Contactez-nous.

Une question ou un chiffrage précis : nos #RocketExperts vous répondent sous 24 h ouvrées.

TÉLÉPHONE

+33 (0)1 76 21 60 43

E-MAIL

sales@lazarsoft.com